

## CONDITIONS GENERALES 2021 « AU VALBONHEUR »

Camping du plan d'eau 129 impasses du lac 38740 VALBONNAIS valbo-camp@orange.fr

06.84.15.69.39 ou 04.76.30.21.28

Coordonnée GPS : latitude 44.89262 - longitude 5.90416

Médiateur Consommation : <https://cm2c.net>

### **Bon à savoir**

- ✓ La location d'un emplacement ou d'un mobil' home ne devient effective qu'après notre accord et après réception de l'acompte demandé (soit 30% du tarif global)
- ✓ Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas être sous louée ou cédée.
- ✓ En cas de retard à l'arrivée, et en l'absence de message, l'emplacement ou la location redevient disponible 24h après la date d'arrivée prévue sur le contrat. Le retard ne pourra pas entraîner de réduction de prix.
- ✓ **La direction se réserve le droit de changer l'affectation des locations ou des emplacements. Nous essayons de satisfaire les demandes particulières en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir.**
- ✓ ATTENTION : Toutes nos locations sont non-fumeurs.

### **Arrivée / départ**

- ✓ Toutes les locations sont disponibles à partir de 16h.
- ✓ Les départs seront échelonnés entre 8h et 10h30 après un RDV pris à la réception pour l'états des lieux.
- ✓ Un emplacement est disponible à partir de 13h30, le départ devra s'effectuer avant 11h30.
- ✓ Les départs anticipés ne donnent pas droit à un remboursement.

### **Paielement**

- ✓ Paiement : Espèces, Chèques, virements bancaires, paiement CB en ligne, chèques vacances et cartes bancaires sont acceptés.
- ✓ Le solde du séjour est à régler 7 jours maximum avant votre arrivée.
- ✓ *Attention ! Passé ce délai, vous ne bénéficierez plus de la garantie de votre location et les conditions d'annulation ci-après seront appliquées.*

### **Annulation :**

#### ▪ **Si vous n'avez pas souscrit l'assurance ou l'offre**

- ✓ Toute annulation devra être justifiée et notifiée par courrier, courriel ou téléphone.
- ✓ Si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, le montant déjà versé vous sera restitué intégralement.
- ✓ Si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, le montant total du séjour sera conservé.

#### ▪ **Si vous avez souscrit à l'assurance en ligne « Campez-couvert »**

- ✓ Rapprocher vous de cet organisme avec les codes d'accès que Campez couvert vous ont transmis lors de votre réservation.

#### ▪ **Si vous avez souscrit à notre « offre VALBO 'Zen »**

- ✓ Veuillez nous contacter 8 jours minimum\* avant la date votre arrivée prévue.
- ✓ Nous vous remboursons le séjour intégralement dans les 72H, hors coût de l'offre Valbo' zen.
- ✓ **ATTENTION** : Passé ce délai de 8 jours minimum, le montant total de l'acompte et le coût de l'offre Valbo' zen seront conservés.

### **Animaux :**

- ✓ Tolérés, les animaux doivent répondre à de bonnes conditions d'hygiène et être tenus en laisse en permanence.
- ✓ **Toujours tenu en laisse.**
- ✓ Carnet de vaccinations à jour.
- ✓ Ils doivent être sortis du camping pour leurs besoins. En aucun cas, ils ne doivent rester seuls dans les emplacements.
- ✓ ATTENTION : un seul animal admis par emplacement de camping et dans les locations.

### **Circulation :**

- ✓ Aucun véhicule n'est autorisé à circuler dans l'enceinte du camping entre 23h00 et 7h00.
- ✓ De manière générale, il est demandé de respecter le calme à partir de 22h00.
- ✓ Un seul véhicule motorisé par emplacement.